

**Алгоритм создания центра (службы)
по оказанию психолого-педагогической, диагностической
и консультативной помощи родителям с детьми дошкольного возраста,
в т.ч. от 0 до 3 лет**

Алгоритм создания центра (службы) включает пошаговую инструкцию по организационно-техническому, информационно-аналитическому, методическому и экспертному обеспечению проведения мероприятий по созданию центра.

1 этап. Принятие решения на уровне субъекта Российской Федерации о создании Центра (службы) на базе образовательной организации (дошкольного образования, общеобразовательной организации).

2 этап. Определение образовательной организации на базе которой будет функционировать Центр (служба).

3 этап. Разработка и принятие на уровне субъекта Российской Федерации нормативного правового акта о создании Центра (службы), установлении полномочий, определения положения о Центре (службе).

4 этап. Внесение при необходимости изменений в уставы организаций в соответствии с настоящим постановлением и зарегистрировать изменения в Инспекции Федеральной налоговой службы России;

на сайтах муниципальных образовательных организаций города, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, создать специальные разделы, обеспечивающие возможность получения услуги в электронном виде (информация о предоставлении помощи, формы заявления и другая необходимая информация);

информировать об открытии, режиме работы и способах получения помощи в Центре (службе) родителей (законных представителей) через средства массовой информации и разместить на официальном интернет-сайте города, организации.

Этап 5. Определение программы, модели функционирования Центра (службы).

Этап 6. Обеспечение функционирования Центра (службы), контроль деятельности.

Создание Центров (служб) должно регулироваться из расчета количества Центров (служб) на количество детей, не обеспеченных местом в государственных или муниципальных дошкольных образовательных организациях, проживающих в городе (районе). Деятельность Центра (службы) финансируется по нормативам, разработанным и утвержденным органами государственной власти субъектов Российской Федерации. При этом создается единое организационное, научно-методическое и информационно-

аналитическое обеспечение предоставления бесплатной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи. Центры (службы) могут осуществлять свою деятельность на трех уровнях: региональном, муниципальном и уровне организации, осуществляющей образовательную деятельность. Взаимодействие между структурными компонентами системы предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи (при наличии нескольких центров) регулируется нормативным актом субъекта Российской Федерации об организации предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи в системе образования субъекта Российской Федерации.

Основными задачами при использовании предлагаемого Алгоритма по совершенствованию деятельности Центров (служб) на данном этапе являются:

- расширение содержания деятельности;
- увеличение охвата различных категорий детей (детей с ОВЗ и детей инвалидов, детей с повышенными познавательными потребностями, одаренных детей, детей из приемных, опекунских семей, из семей в социально опасном положении, детей, склонных к поведенческим рискам и других);
- разработка и применение инновационных подходов и технологий психолого-педагогического сопровождения детей и их ближайшего окружения;
- психологизация образовательной среды.

Рассмотрим децентрализованный вариант реализации Алгоритма.

Алгоритм подразумевает наличие в регионе нескольких Центров (служб), имеющих статус структурных подразделений, не являющихся самостоятельными юридическими лицами. Структурные подразделения – Центр (служба) могут выполнять все функции, либо могут быть спрофилированы на выполнения определенного рода задач (например, диагностики, консультирования и т.п.). Возможен вариант, когда одни Центры (службы) выполняют сходные функции, а другая часть - профильные. В частности, один Центр (служба) может выполнять функции методического обеспечения по отношению к другим Центрам (службам) региона. Кроме этого, в Центрах (службах) образовательных организациях психолого-педагогическое сопровождение реализации основных общеобразовательных программ должны осуществлять специалисты этой же организации.

Важной особенностью данного Алгоритма является наличие в регионе не менее двух Центров (служб). Такая конфигурация позволит сохранить для жителей региона возможность выбора Центра (службы).

Достоинствами данного Алгоритма построения Центра (службы) являются:

- обеспечение «шаговой доступности» предоставляемых услуг;
- повышение качества предоставляемых услуг, вследствие вариативности помощи, реализуемой Центрами (службами);
- постоянное стремление каждого Центра (службы) к увеличению разнообразия и объема предоставляемой помощи;
- возможность реализации «авторского подхода».

К дополнительным задачам, требующим своего решения в данной схеме организации Центра (службы), можно отнести преодоление следующих трудностей:

- ограничение внутренними ресурсами (кадровыми, материальными и др.), что связано с их ограниченным количеством, которое влияет на качество помощи;
- дублирование функций Центров и необходимость распределения ресурсов между ними;
- сложности с обеспечением единого стандарта деятельности Центров (служб), унификации форм отчетности.

Централизованный Алгоритм. В регионе уполномоченным органом власти создается Центр (служба), который открывается в соответствии со спецификой территориального расположения, численностью детского населения и его потребностью в помощи.

Центр представляет собой жесткую иерархическую систему оказания бесплатной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи. Такая структура позволяет обеспечить высокую централизацию управления, единый стандарт услуг, рациональное использование кадровых и финансовых ресурсов, прозрачность и достоверность результатов деятельности Центра (службы).

Основные преимущества данного Алгоритма создания Центра (службы):

- сокращение расходов на административно-управленческий персонал по сравнению с несколькими Центрами (службами);
- высокая централизация управления;
- возможность обеспечения единого стандарта помощи;
- достаточное количество кадровых и материальных ресурсов;
- облегчение системы внутреннего контроля по различным направлениям деятельности Центра (службы).
- К дополнительным задачам реализации данного Алгоритма можно отнести преодоление следующих препятствий:

- замедление темпов развития Центра (службы).

Независимо от выбранного Алгоритма создания Центра (службы) функции их сохраняются в соответствии с их назначением: по оказанию бесплатной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи.

Помимо оказания бесплатной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи Центр (служба) может осуществлять предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность - в интересах своего развития, продвижения услуг и в соответствии с действующим законодательством.

Общие положения.

Алгоритм предназначается для дошкольных и общеобразовательных организациях, в т.ч. реализующих программы дошкольного образования, оказание услуг которых обеспечивается за счет средств субъекта Российской Федерации.

При разработке указанных требований учтены положения реализации федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (ФГОС ДО) и примерной основной общеобразовательной программы дошкольного образования, предусматривающие:

- индивидуализацию дошкольного образования (пункт 2 части 1.4 ФГОС ДО);
- обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей (пункт 9 части 1.6 ФГОС ДО);
- развитие личности, мотивации и способностей детей в различных видах деятельности и отдельных образовательных областях (часть 2.6 ФГОС ДО);
- необходимость поддержки обеспечения в семьях психолого-педагогических условий, предусмотренных частью 3.2.1 ФГОС ДО;
- необходимость проведения педагогической диагностики в отдельных областях развития ребенка и возможность появления необходимости проведения психолого-педагогической диагностики и осуществления дальнейшего психолого-педагогического сопровождения ребенка (часть 3.2.3 ФГОС ДО).

Представим схематично Алгоритм создания Центра (службы)

N	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Ответственные исполнители	Срок выполнения

I. Организационно-подготовительный этап				
1.	Формирование перечня центров (служб) на базе дошкольных организаций	Утвержденный перечень площадок		
2.	Подготовка нормативных или правовых документов, регламентирующих деятельность Центра (службы)	Положение о Центре (службе), другие документы		
3.	Формирование группы экспертов и консультантов для организации деятельности Центра (службы) (при необходимости)	Состав группы экспертов, консультантов (при необходимости)		
4.	Организация деятельности Центра (службы) и его финансирования	План проведения работ Центра (службы)		
5.	Семинары, обмен опытом	Программа семинаров		
II. Этап организации работ				
6.	Работа по выбранной модели	Методические рекомендации		
7.	Разработка собственных моделей деятельности Центра	Методические рекомендации		
III. Подготовка и повышение квалификации				
8.	Подготовка и осуществление планов повышения квалификации сотрудников Центра (службы)	План, рекомендации		
IV. Информационное обеспечение функционирования Центра (службы)				
9.	Проведение совещаний, конференций,	План, программы		

	семинаров, вебинаров по вопросам функционирования Центра (службы)			
10.	Информационное и сетевое сопровождение деятельности Центра (службы)	План, программы		

Методическое сопровождение создание Центра (службы) по оказанию психолого-педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям с детьми

Для обеспечения методического сопровождения центров консультирования разработаны модели оказания помощи для родителей с детьми дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет и для детей с особыми образовательными потребностями:

- психолого-педагогическая модель оказания помощи;
- диагностическая модель оказания помощи;
- консультативная модель оказания помощи.

Каждая модель включает в себя описание возможности ее применения с использованием информационно-коммуникационных технологий. Описание и применение каждой модели разработано с учетом категорий получателей услуг центра (службы):

- родители (законные представители) детей от 0-3 лет, обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования;
- родители (законные представители) с детьми дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет, не получающие услуги дошкольного образования в образовательной организации;
- родители (законные представители) детей дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет, получающие услуги дошкольного образования в дошкольной образовательной организации;
- родители (законные представители) с детьми дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями.

Для эффективной работы по представленным моделям оказания помощи родителям с детьми разработаны методические материалы, для применения специалистами центра (службы) при оказании психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет, преимущественно

не посещающих дошкольную образовательную организацию, а также должны быть ориентированы в том числе на детей с особыми образовательными потребностями:

- стандартизированный диагностический инструментарий (психодиагностический, социологический, педагогический, медицинский, психолого-педагогический) для всех возрастных этапов развития ребенка дошкольного возраста;
- профилактические, развивающие, коррекционные технологии и методики для всех возрастных этапов развития ребенка дошкольного возраста;
- комплект методических материалов по оказанию психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи для педагогов и специалистов дошкольной образовательной организации и общеобразовательной организации;
- общие принципы и подходы к организации и проведению образовательной и воспитательной деятельности с детьми дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет в том числе с детьми с особыми образовательными потребностями;
- описание для родителей (законных представителей) возможных трудностей и путей их преодоления в воспитании и образовании детей дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет в том числе детей с особыми образовательными потребностями;
- содержание и формы организации общения взрослого с детьми дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет в том числе с детьми с особыми образовательными потребностями;
- рекомендации (памятки) для родителей (законных представителей) по описанию санитарно - гигиенических условий, режима дня, питанию детей дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет в том числе детей с особыми образовательными потребностями;
- рекомендации (памятки) для родителей (законных представителей) по предупреждению нарушений здоровья и физического развития детей дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет в том числе детей с особыми образовательными потребностями;
- примерные планы работы с родителями (законными представителями) при оказании помощи на базе центра (службы), в т.ч. в дистанционной форме;
- рекомендации родителям (законным представителям) по подбору художественной литературы для детей от 0 до 3 лет в том числе детей с особыми образовательными потребностями.

К числу основных вопросов, которые требуют дальнейшей проработки для методического сопровождения Центров (служб) по применению моделей оказания психолого-педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям с детьми относятся:

1. Разработка и уточнение мер по обеспечению правового регулирования

деятельности сотрудников психологической службы образования.

2. Вопросы этико-правового обеспечения регулирования оказания психологической помощи детям педагогами-психологами.

3. Необходимость создания системы психолого-педагогической поддержки семьи и повышения педагогической компетентности родителей.

4. Деятельность центров консультирования должна быть представлена как система психолого-педагогического сопровождения детей и родителей, направленная на создание безопасного образовательного пространства, обеспечивающего условия для успешной личностной социализации, предполагающей формирование позитивной гражданской идентичности, социального доверия, толерантности и социальной адаптации.

5. Психолого-педагогическое сопровождение должно включать меры по оказанию адресной психолого-педагогической помощи детям и родителям, в соответствии с их индивидуальными возможностями и особенностями, поддерживая вариативные стратегии образовательной деятельности.

6. Деятельность центров консультирования должна быть основана на взаимодействии специалистов психолого-педагогического сопровождения, педагогических и руководящих работников образовательных организаций, межведомственном взаимодействии с учреждениями социальной защиты населения, здравоохранения, правоохранительных органов, взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся.

Задачи центров консультирования:

К задачам центров консультирования можно отнести следующие:

- психолого-педагогическое сопровождение учебно-воспитательного процесса;
- психологическое сопровождение социального и личностного развития детей;
- обеспечение психологической поддержки через оказание индивидуальной и групповой психологической помощи;
- участие в разработке системы мероприятий, направленных на профилактику нарушений в поведении;
- психологическое консультирование всех участников образовательного процесса (включая педагогов и родителей).

Организация деятельности психологической составляющей Центров консультирования.

Центр консультационной помощи осуществляет свою деятельность в дошкольных образовательных организациях, общеобразовательных организациях, профессиональных

образовательных организациях, организациях дополнительного образования (далее – образовательные организации), в образовательных организациях для детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медико-социальной помощи, в центрах психолого-медико-социального сопровождения, центрах психолого-педагогической реабилитации и коррекции, центрах диагностики и консультирования.

Основные направления деятельности Центров консультационной помощи

Основные стратегические направления деятельности по психолого-педагогическому сопровождению включают в себя:

- психолого-педагогическое сопровождение реализации федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования;
- психолого-педагогическое проектирование и экспертизу развивающего, психологически безопасного, толерантного образовательного пространства;
- психологическое консультирование субъектов образовательного процесса;
- психологическую диагностику обучающихся (определение психологических особенностей обучающихся, потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, в профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации);
- коррекционно-развивающую работу с обучающимися (разработка и реализация коррекционно-развивающих программ для обучающихся направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снижение уровня тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в поведении; реализацию специалистами психолого-педагогического сопровождения психолого-педагогической коррекции определенных недостатков в психическом развитии обучающихся, нарушений социализации и адаптации);
- сопровождение инклюзивного образования;
- психологическое просвещение субъектов образовательного процесса (создание условий для получения необходимых психологических знаний и формирования психологической культуры);

- психологическую профилактику (предупреждение возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии детей, возникновения явлений дезадаптации обучающихся в образовательных организациях, а также профилактику различного рода зависимостей, агрессии и аутоагрессии, а также профилактику экстремизма в подростковой и молодежной среде);
- обеспечение условий для психолого-педагогической преемственности содержания и форм организации образовательного процесса, сопровождение разработки образовательных маршрутов для обучающихся, с разным уровнем освоении образовательных программ и социальной адаптации.

Права и обязанности специалистов Центров консультационной помощи

Режим рабочего времени специалистов психолого-педагогического сопровождения регулируется с учетом:

выполнения обязанностей, связанных с участием в работе педагогических, методических советов, с работой по проведению родительских собраний, консультаций, оздоровительных, воспитательных и других мероприятий, предусмотренных образовательной программой;

организации и проведения методической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), семьям, обучающим детей на дому в соответствии с медицинским заключением;

времени, затрачиваемого непосредственно на подготовку к работе по обучению и воспитанию обучающихся, изучению их индивидуальных способностей, интересов и склонностей, а также их семейных обстоятельств и жилищно-бытовых условий.

Организационно-техническое сопровождение создание Центра (службы) по оказанию психолого-педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям с детьми

Для обеспечения организационно-технического сопровождения создание Центра (службы) по применению моделей оказания психолого-педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям с детьми разработаны следующие требования к организации центра (службы):

- требования к порядку организации и оказания помощи родителям (законным представителям) с детьми дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет;

- требования по организации инфраструктуры центра (службы) и минимальному оснащению центра (службы);
- полное комплексное описание требований к формам работы с родителями, воспитывающими детей от 0 до 3 лет, в т.ч. детей с особыми образовательными потребностями;
- требования к нормативной и локальной правовой базе консультативных центров (служб) для оказания помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет и с детьми дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями;
- требования к финансовому и кадровому обеспечению создания и функционирования центра (службы).

Для организации работы центра (службы) разработаны следующие проекты организационно-распорядительных документов:

-штатное расписание центра поддержки родителей с детьми дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет, в том числе с особыми образовательными потребностями;

- примерный устав центра (службы);

- примерный регламент работы центра (службы);

- примерный регламент оказания государственных и муниципальных услуг в рамках деятельности центра (службы);

-перечень функциональных характеристик и состава оборудования, методических материалов для обеспечения минимального оснащения центра, поддержки родителей с детьми дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет, включая детей с особыми образовательными потребностями:

- типовое нормативное и организационное обеспечение деятельности центра по оказанию психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям с детьми;

- типовая структура и функции центра, описание категории специалистов и персонала центра (службы) и их функционала.

Создание Центра (службы) консультационной помощи родителям с детьми может быть в любом типе образовательных учреждений Российской Федерации:

- детских дошкольных образовательных учреждениях;
- общеобразовательных учреждениях начального, основного общего и среднего полного образования;
- сельских школах;
- учреждениях дополнительного образования;
- негосударственных образовательных учреждениях и др.

Деятельность Центра (службы) консультационной помощи родителям осуществляется специалистами, окончившими высшее учебное заведение по специальности “психология” или прошедшими переподготовку и получившими

соответствующую квалификацию в области детской, возрастной и педагогической психологии, имеющими диплом государственного образца.

Подготовка специалистов Службы ведется в соответствии с образовательным стандартом по профессии и квалификационными требованиями для представителей различных специализаций и категорий.

Наряду с этическими принципами и нормами, значимыми для всех, специалист Центра (службы) консультационной помощи родителям должен:

- держать в тайне сообщаемую ему личную информацию
- использовать процедуры и техники, не ущемляющие достоинства участников образовательного процесса
- предоставлять возможность всем участникам образовательного процесса отказаться от продолжения работы на любом ее этапе
- использовать свои инструменты для расширения свободы выбора человека, с которым он работает
- всегда способствовать осознанию человеком того, что он сам является причиной своих достижений
- использовать техники, соответствующие реальности данного человека.

Обеспечение деятельности Центров консультационной помощи.

Центры консультационной помощи работают в тесном контакте с администрацией учебного заведения, его структурными подразделениями, классными руководителями, учителями, а также устанавливает взаимоотношения с учреждениями здравоохранения органами опеки, общественными организациями

Можно обозначить огромный круг направлений работы психолога, в т.ч. диагностика психологической готовности к школе, помощь в психологической адаптации и сопровождении «кризисов перехода», коррекционно-развивающая работа, профилактика различного рода зависимостей, агрессии и аутоагрессии, психологическое сопровождение инклюзивного образования, профессиональная ориентация и др.

Качественная работа по нескольким направлениям возможна только при наличии достаточно числа квалифицированных специалистов в структуре Центра.

В этой связи, целесообразно в работе Центров дифференцировать цели и задачи дошкольной психологической службы с учетом ФГОС ДО.

При этом можно выделить общие стратегические цели, задачи возрастнопсихологические и задачи, связанные с конструированием индивидуальных стратегий развития и реализации идей вариативного образования.

В основные направления работы Центров консультирования необходимо включить:

- психолого-педагогическое проектирование и экспертизу развивающего, психологически безопасного, толерантного образовательного пространства;
- психологическую профилактику (предупреждение возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии детей, возникновения явлений дезадаптации обучающихся в образовательных организациях, а также профилактику различного рода зависимостей, агрессии и аутоагрессии).

Информационно-аналитическое и экспертное сопровождение создание Центра (службы) оказанию психолого-педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям с детьми.

Для эффективного информационного и аналитического сопровождения работы по созданию Центра (службы) консультационной помощи родителям с детьми создана информационная платформа для мониторинга на федеральном уровне деятельности центров.

Интернет-платформа будет обеспечивать следующие возможности:

- высокую доступность официальной информации;
- единые интерфейсы интерактивных приложений;
- общую навигацию и сквозной поиск официальной информации;
- целостность и достоверность предоставляемых пользователям информационных ресурсов;
- единообразие процедур управления содержанием и сервисами, программно-технологического администрирования и организации системы защиты информации;
- предоставление пользователям возможности эффективной и удобной работы с информацией, представленной на интерактивных тематических витринах;
- стандартизацию и унификацию при интеграции в единую интернет-платформу новых сервисов и приложений;
- стандартизацию и унификацию представления на единой интернет-платформе различных видов публикаций.

Для Центра (службы) консультационной помощи родителям с детьми будет предоставлена возможность представлять перечень показателей, формируемых в соответствии с планом работ и размещать актуализированные данные и материалы.

Также для информационно-аналитического и экспертного сопровождения создание Центра (службы) консультационной помощи родителям с детьми предусмотрено проведение семинаров и вебинаров по сопровождению создания и функционирования центра по оказанию психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям с детьми от 0 до 3 лет, преимущественно не посещающих дошкольную образовательную организацию. Такие мероприятия проведены в 2016 году и предусмотрены в 2017 году с целью распространения во всех федеральных округах материалов о создании и деятельности центров, а также разработанных в рамках проекта материалов для унификации работы, проводимой в уже созданных в субъектах Российской Федерации центрах. На семинарах и вебинарах обсуждается с привлечение экспертов информация о проблемах, с которыми сталкивается центр в своей работе, а также собрана информация о проработанности методических материалов для обеспечения эффективной работы центра.

Для экспертного сопровождения деятельности Центров консультационной помощи родителям с детьми будет сформирован состав экспертной группы в области дошкольного образования в следующих областях:

- в области оказания методической поддержки деятельности центра по всем направлениям развития включая коррекционную работу с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья;
- в области информационной поддержки родителей, имеющих детей дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет, в том числе детей с особыми образовательными потребностями и специалистов, привлеченных к работе в центрах (службах).

К деятельности экспертной группы будут привлечены специалисты, имеющих опыт работы в выше перечисленных областях, из числа:

- практических работников - педагогов, психологов, методистов, руководителей дошкольных и общеобразовательных организаций, имеющих стаж практической работы и опыт деятельности по оказанию психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям с детьми дошкольного возраста;
- представителей науки педагогического и психологического профилей, имеющих ученую степень и опыт научной работы в области оказания психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям с детьми дошкольного возраста;
- представителей профильных организаций, имеющих опыт работы по моделям и тематическим направлениям деятельности центра оказания психолого-

педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям с детьми дошкольного возраста.

Для обеспечения работы экспертов на базе созданной информационной платформы будет организована «горячая линия», по следующим вопросам:

- актуализация моделей и примерного организационно-методического и нормативного обеспечения деятельности центров (служб);
- методической и консультационной поддержки специалистам центра (служб).