

Муниципальное дошкольное образовательное
учреждение детский сад «Росинка» с. Ленинское
Николаевского района Волгоградской области

**Аналитическая справка
по итогам анализа уровня удовлетворённости родителей
(законных представителей) работой образовательного учреждения**

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует лично-ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) дошкольников будут свидетельствовать целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременном урегулировании педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Цель изучения: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива,

Время проведения: сентябрь 2021 г.

Анкетированные: Родители воспитанников МДОУ «Росинка»

Метод проведения: Анкетирование.

Проведен качественный и количественный Анализ, данные занесены в сводную ведомость,

составлены таблицы и диаграммы.

Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень удовлетворенности В процессе исследования выявлено следующее.

Сводная ведомость показателей степени удовлетворенности родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения.

1. Как вы считаете? Наш детский сад:

- пользуется авторитетом в районе — 100%

- не пользуется авторитетом;

- о нём вообще не говорят;

-затрудняюсь ответить

2. Ваш ребёнок ходит в детский сад

- с удовольствием – 93%
- через силу;
- чаще с удовольствием – 4%
- редко с желанием – 3%

3. Устраивает ли вас работа педагогов в группе?

- устраивает полностью – 97%
- устраивает частично – 3%
- не устраивает совсем

4. Как Вы считаете? Дети в детском саду

- получают интересные знания и навыки культурного поведения -100%
- получают, но недостаточно;
- не получают ничего нового;
- получают вредную информацию;
- затрудняюсь ответить

5. Ваша осведомлённость о работе детского сада

- полная – 97%
- частичная – 3%
- вообще не имеете информации;
- предпочитаете не иметь информации, так как она меня расстраивает

6. Информацию о детском саду Вы приобретаете

- из наглядной агитации детского сада - 41%
- со слов других родителей -5%
- от воспитателей – 39%
- на собраниях -5%
- от заведующей -10%
- не получаете

7. Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребёнка в детском саду?

- да -100%
- нет;
- частично

8. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду

- повысилась материальная база -35%
- повысилась этика быта;
- изменилось отношение к детям;
- возникло уважение к родителям;
- повысилось качество воспитательно-образовательной работы;
- проводилась бы интересная работа с родителями -25%
- чаще устраивалась бы интересная работа с родителями;
- чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой, врачом -20%
- хотелось бы Вам больше знать о своём ребёнке, его трудностях, успехах -20%

9. Какую информацию, связанную с обучением Вашего ребёнка Вы хотели бы знать?

- о его психологических особенностях в соответствии с возрастом – 50%

- о способах преодоления трудностей в обучении -50%
- о проблемах адаптации;
- об особенностях семейного воспитания

10. Всегда вежливы и проявляют доброжелательность

- все сотрудники -100%
- воспитатели;
- заведующий.

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее:

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

В целом прослеживается, что у подавляющего большинства родителей МДОУ «Росинка» положительное восприятие качеством удовлетворённости работой образовательного учреждения.

Рекомендации педагогам.

Педагоги и специалисты детского сада должны рассматривать родителей обучающихся в качестве надёжных союзников в деле воспитания. Создавать возможность внести свой вклад в улучшение и обновление дошкольной жизни, в воспитании и обучении детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать с детским садом.

На родительских собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности образовательного учреждения.

Продолжать работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок-родитель»

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности образовательного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Вести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные проекты.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной деятельности.

Обращаться за психолого-педагогической поддержкой к педагогам, в случае возникающих проблем в индивидуальном развитии ребенка.